

Invulformulier RepairMonitor



Naam eigenaar: _____ Datum: _____ Referentienummer: _____

*Beantwoord deze vragen zo gedetailleerd mogelijk. In de online RepairMonitor zijn vragen met een * verplicht. Meer antwoorden zijn welkom.*

OVER HET PRODUCT

* Soort product (bv. stofzuiger): _____

* Merk: _____

Productiejaar (schatting): _____

Model, typenummer en/of serienummer: _____

Omschrijving probleem + (vermoedelijke) oorzaak: _____

OVER DE REPARATIE

Naam reparateur: _____

Gevonden defect: _____

* Is het product gerepareerd? ☐ Ja ☐ Half en/of advies gegeven ☐ Nee

Indien **wel** gerepareerd: wat heb je gedaan? _____

Indien **half** gerepareerd: wat heb je gedaan, welk advies gegeven? _____

Indien **niet** gerepareerd: waarom is de reparatie niet gelukt? _____

Repareerbaarheid product (1 = moeilijk, 10 = makkelijk): 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heb je reparatie-informatie gebruikt? ☐ Ja ☐ Nee, niet gevonden ☐ Nee, niet gezocht

Zo ja, waar komt deze informatie vandaan? ☐ Van de fabrikant ☐ Van collega-reparateurs

Bron reparatie-informatie (url website) _____

Heb je een tip voor andere reparateurs van dit (of vergelijkbaar) product _____

- De activiteiten van het Repair Café worden gratis en op vrijwillige basis uitgevoerd door de aanwezige reparatiedeskundigen.
- Reparaties worden zo veel mogelijk uitgevoerd door de bezoekers zelf, zo nodig met hulp van de aanwezige reparatiedeskundigen.
- Noch de organisatoren van het Repair Café, noch de reparateurs zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van verstrekte reparatieadviezen of -instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden voorwerpen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van activiteiten van het Repair Café.
- Een vrijwillige bijdrage wordt zeer op prijs gesteld.
- Voor het gebruik van nieuwe materialen zoals snoeren, stekkers, zekeringen, kant en klare kniestukken of applicaties dient apart te worden betaald.
- Bezoekers die kapotte voorwerpen aanbieden ter reparatie, doen dat op eigen risico.
- De reparateurs geven geen garantie op de met hun hulp uitgevoerde reparaties en zijn niet aansprakelijk als voorwerpen die in het Repair Café zijn gerepareerd, thuis toch niet blijken te functioneren.
- De reparateurs behouden zich het recht voor om bepaalde voorwerpen niet te repareren.
- De reparateurs zijn niet verplicht om gedemonteerde apparaten die niet gerepareerd kunnen worden, weer in elkaar te zetten.
- De bezoekers van het Repair Café zijn zelf verantwoordelijk voor het netjes afvoeren van kapotte voorwerpen die niet konden worden gerepareerd.
- Om lange wachttijden te voorkomen, wordt bij drukte maximaal één kapot voorwerp per persoon bekeken. Voor een volgend voorwerp sluit de bezoeker weer achter in de rij aan.

Ik verklaar dat ik deze huisregels heb gelezen en ermee instem: